



## INFORMACIÓN SOBRE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD

CONTENT TRIP SOLUTIONS SL (en adelante SMARTVEL) tiene como uno de sus objetivos salvaguardar la Seguridad de la Información, ya sea personal o no. Para ello, SMARTVEL establece un sistema de Seguridad de la Información con el objetivo de reducir los riesgos asociados y las amenazas de ciberseguridad. De esta forma, se garantiza que la información sea accesible únicamente a aquellos usuarios con necesidad legítima para el desempeño de sus funciones, esté protegida, disponible y se utilice para los fines para los que fue obtenida. Para alcanzar estos objetivos, SMARTVEL define los siguientes objetivos estratégicos:

- Minimizar los riesgos de pérdida de confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información recibida, generada, procesada y almacenada por SMARTVEL.
- Apoyar a las áreas de la empresa en el aseguramiento de los activos de información que sustentan las operaciones del negocio y los datos de las personas.
- Concienciar a los empleados sobre la seguridad de la información en la ejecución de sus funciones.
- Mantener un programa de Seguridad de la Información y Ciberseguridad que apoye los objetivos estratégicos de la organización y los nuevos proyectos empresariales.
- Cumplimiento de los requisitos legales, compromisos con clientes y proveedores, y todas las regulaciones, normas internas o directrices a las que esté sujeta la empresa.
- Mejorar continuamente el sistema de seguridad de la información.
- Promover la concienciación y la formación en materia de seguridad de la información.
- Garantizar la capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia, restableciendo el funcionamiento de los servicios críticos en el menor tiempo posible.

La Información sobre la Política de Seguridad se aplica a todos los usuarios y debe aplicarse a toda la información creada, procesada o utilizada por SMARTVEL, con independencia de su soporte, formato, presentación o ubicación. Todas las medidas de seguridad adoptadas tienen por objeto la protección de la información y de los sistemas de información que la soportan, incluyendo aplicaciones, recursos del sistema operativo, redes y soportes de telecomunicaciones, así como equipos informáticos, ya sean gestionados por SMARTVEL o por aquellas empresas o personas físicas expresamente autorizadas para ello, tales como aquellas que hayan suscrito un contrato de prestación de servicios o tratamiento de datos con SMARTVEL o sean cesionarios legalmente autorizados.



La Información sobre la Política de Seguridad y Ciberseguridad se centra en tratar de garantizar los siguientes tres escenarios principales:

- Cumplimiento de la confidencialidad, que implica que la información crítica, sensible, privada o personal gestionada por la organización no sea sustraída o accedida por persona no autorizada.
- Minimizar los impactos sobre la disponibilidad, cuando los servicios prestados por la organización son inaccesibles o inutilizables.
- Garantizar la integridad de los sistemas de información, evitando que la corrupción de los datos o del sistema organizativo afecte a la exactitud o integridad de la información y el procesamiento, lo que también podría afectar a la disponibilidad de los servicios.

La Información sobre la Política de Seguridad se desarrollará a través de normas de seguridad que aborden aspectos específicos y se revisará al menos una vez al año y siempre que se produzcan cambios significativos en la organización para garantizar su alineación con la estrategia y las necesidades de la organización. Esta política se aplica a todos los centros de trabajo de SMARTVEL y se implementa en el marco de la Seguridad de la Información de acuerdo con la norma ISO 27001:2013.

Ed1  
REQ2/PEÖS.  
IB/ÖS/2022.

A handwritten signature in blue ink, consisting of several horizontal strokes and a central vertical stroke, positioned above the title of the Chief Executive Officer.

Chief Executive Officer